คอลัมน์ฮาวทูเฮง ทฤษฎีเฮง: ปมเด่น ปมด้อย

งานบริการวิชาการสังคม ๔ สิงหาคม ๒๕๕๕

ศาสตราจารย์ ดร. อุทิส ศิริวรรณ

ประธานบริหารโครงการปริญญาโท/ปริญญาเอกด้านบริหารธุรกิจ MBA & DBA Program

Deming Business School, W.H. Taft University, USA (www.demingbusinessschool.com)

ผู้อำนวยการโครงการปริญญาเอกบริหารธุรกิจ DBA Program

International American University, USA (www.iau.la)

ประธานบริหารโครงการ Ph.D. Program in Business Administration,

Yuin University, California, USA (www.yuin.edu/acdm_bus_phd.asp)

ประธานบริหารโครงการปริญญาตรี/ปริญญาโทบริหารธุรกิจ BBA & MBA Program,

Nobel University, Los Angeles, USA (www.nobeluniversity.com)

นายกสมาคมบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต (www.dba.or.th)

ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์โครงการปริญญาโทการจัดการธุรกิจ SMEs

คณะการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา (www.smebuu.com/sme/index.php)

ประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัทฐานรีเสิร์ช แอนด์ มาร์เก็ต จำกัด

ผู้บริหารระดับสูงด้านการตลาดระหว่างประเทศ บริษัทสยามยูเนียนโฟรสเซนฟูดส์จำกัด (www.suf.co.th)

ผู้อำนวยการการตลาดระหว่างประเทศ กลุ่มเซียะบาว มณฑลเหอหนาน ประเทศจีน (www.xbgc.com/en/)

ที่ปรึกษาฝ่ายธุรกิจระหว่างประเทศ กลุ่มอิลจิน ประเทศเกาหลีใต้ (www.iljin.co.kr/)

อนุกรรมาธิการส่งเสริมกิจการพระพุทธศาสนา

กรรมาธิการ การศาสนา คุณธรรม จริยธรรม ศิลปะ และวัฒนธรรม วุฒิสภา

คอลัมน์ How to Heng

ต้นฉบับ 4 สิงหาคม 2555

เพื่อนๆ นักขายครับ ตอนนี้ผมขอนำเสนอทฤษฎีเฮงว่าด้วย “ปมเด่น-ปมด้อย”

คนที่ดวงจะเฮง ชะตาจะรวย ต้องกล้าคิด กล้าพูด กล้านำ กล้าทำ กล้าเสนอ “ปมเด่น” ที่มีอยู่ในตัว ขณะเดียวกันก็เก็บ “ปมด้อย” ที่มีไว้ให้ได้ มิให้ปรากฏ

ผมขอยกตัวอย่างดารานักแสดง 2 คน คือ ตุ๊กกี้ กับโก๊ะตี๋

แทบทุกคนจะคิดตรงกันว่า ทั้งคู่นี้โหงวเฮ้งไม่ดี บุคลิกแบบนี้ มาสมัครงานไม่อยากรับหรอก

แต่ในโลกแห่งความเป็นจริง ทั้งสองคนสามารถแสดง “ปมเด่น” กลบ “ปมด้อย”

สุดท้ายคนไทยทั้งประเทศต่างยอมรับว่า ทั้งคู่นี้มากด้วยความสามารถ ทั้งเก่ง ทั้งเฮง ทั้งรวย

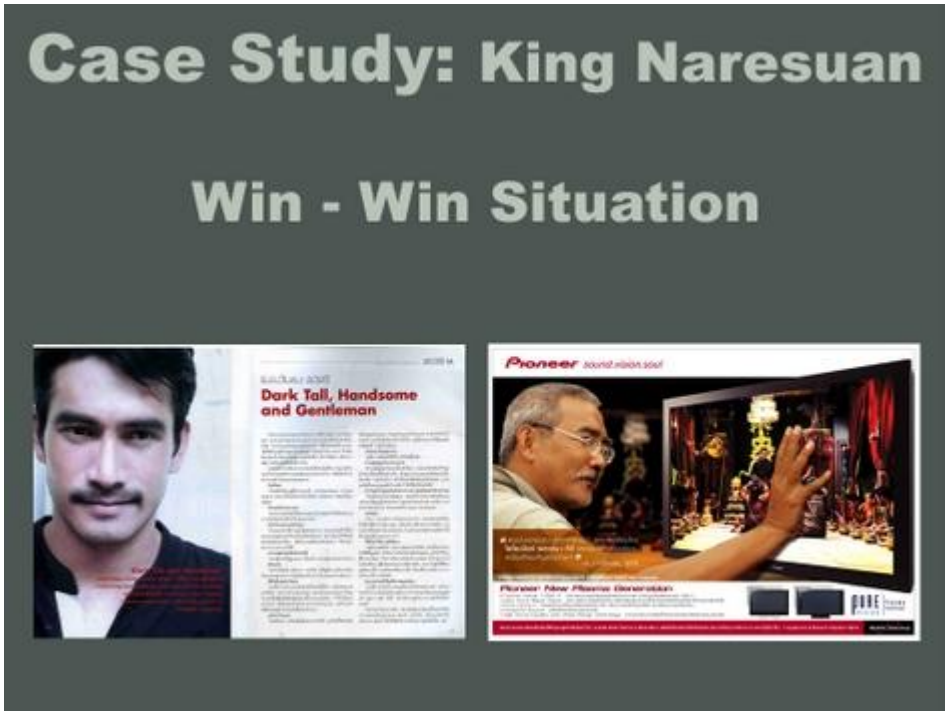
ดัชนีชี้วัดความเฮงคือ สามารถตั้งตัวได้เป็นผลสำเร็จ ตั้งแต่อายุยังน้อยๆ มีคุณภาพชีวิตที่เป็นเลิศ

มองอีกด้านหนึ่งของเหรียญ คนรอบตัวผมหลายคน บุคลิกก็ดี เรียนก็สูง เก่งก็เก่ง หล่อและสวย แต่ทำงานแล้ว ไม่เปิดใจรับฟังคนอื่น เข้ากับใครไม่ได้ สำเร็จก็แบบลุ่มๆ ดอนๆ นานๆไปปมเด่นเลือนหายไป

มีแต่ปมด้อย มีแต่ข้อด้อย คิดเป็นเห็นแต่ข้อจำกัด คิดแล้วไม่กล้า ไม่มั่นใจ กลัวว่าจะทำไม่ได้

คำถามสำคัญ ถ้าอยากเฮง แล้วเราจะเปลี่ยนปมด้อยให้เป็นปมเด่นได้หรือไม่? คำตอบคือได้

หลักการเฮงข้อที่ 1 อย่ายึดติดความสำเร็จที่เคยมี ต้องคิดทุกๆ วันว่าเมื่อวานเราทำได้ดีแล้ว แต่วันนี้เราต้องปรับปรุงและพัฒนาตนเองให้ดีกว่าวันวาน วันพรุ่งนี้ต้องทำให้ดีกว่าวันนี้



หลักการเฮงข้อที่ 2 อย่ายึดติดกับ “ปมเด่น” ที่ตนเองมี อย่าคิดว่าตนเองจบจาก

สถาบันการศึกษาชั้นแนวหน้า เกียรตินิยม หาเงินง่าย ใช้คล่อง จงคิดตลอดเวลาว่ายัง เรายังไม่เก่ง เราต้องเรียนรู้เรื่อยๆ ตลอดเวลา

อย่าคิดว่าเราเป็นนักขายที่มีเครือข่ายแม่ข่ายลูกทีมมากมาย ต้องออกเสาะแสวงหาและนำเสนอสินค้าและผลิตภัณฑ์ที่แตกต่าง ใหม่ สด ไม่ซ้ำซาก ไม่จำเจ ไม่น่าเบื่อ ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

หลักการเฮงข้อที่ 3 ต้องคิดว่าเรามีทั้งปมเด่นปมด้อยในตัว แม้วันนี้เราอาจจะยังไม่เก่ง แต่เราก็สำรวจและเตรียมความพร้อม เตรียมตัวที่จะเก่ง คิดว่าเป็นน้ำยังไม่เต็มแก้ว ยังโง่ ยังอยากเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ตลอดเวลา แม้ไม่รู้แม้ไม่สามารถแต่พร้อมที่จะเรียนรู้เพื่อเป็นคนมีความรู้ความสามารถในวันข้างหน้า

HS-TED - ดอนเจดีย์ : Photo from Airliners.Net

หลักการเฮงข้อที่ 4 ต้องอยู่กับความจริง ทุกอย่างเป็นเรื่องสมมติ ที่เสียแล้วก็ต้องยอมเสีย มีได้มีเสีย มีชนะมีแพ้ ล้มเหลววันนี้ สำเร็จวันหน้า สำเร็จวันนี้ล้มเหลววันหน้า จงมีสติ รอบคอบ อย่าประมาท

หลักการเฮงข้อที่ 5 ต้องคิดเสมอว่าเราต้องรวย เราต้องสำเร็จให้ได้ ท่องไว้ “สำเร็จ สำเร็จ สำเร็จ” ฐานะต้องมั่นคง วันนี้เรายังไม่เจ๊ง อยู่อย่างคนเจ๊งเราจะไม่มีวันเจ๊ง แม้หาได้ใช้คล่อง ยังต้องประหยัด ต้องอดออม ต้องอยู่อย่างสมถะให้จงได้ อย่าติดการพนัน ติดหญิง ติดชาย ติดดื่ม ติดกิน ติดเที่ยว เป็นอันขาด

หลักการเฮงข้อที่ 6 ต้องมั่นใจในตัวเอง แต่อย่ามั่นใจตัวเองสูงจนเกินไป ต้องรับฟังคำแนะนำ คำติจากคนรอบตัว เพื่อปรับปรุงตัวเราให้เป็นคนแอคทีฟ คล่องแคล่ว กระฉับกระเฉง ปราดเปรียว ทันสมัย

นักวิจัยสหรัฐฯ พบสาเหตุที่สมองของคนเข้าวัยกลางคน ไม่ปราดเปรียวว่องไว เหมือนสมัยที่ยังหนุ่มสาว เพราะต้องผจญกับความเครียดมาช้านาน

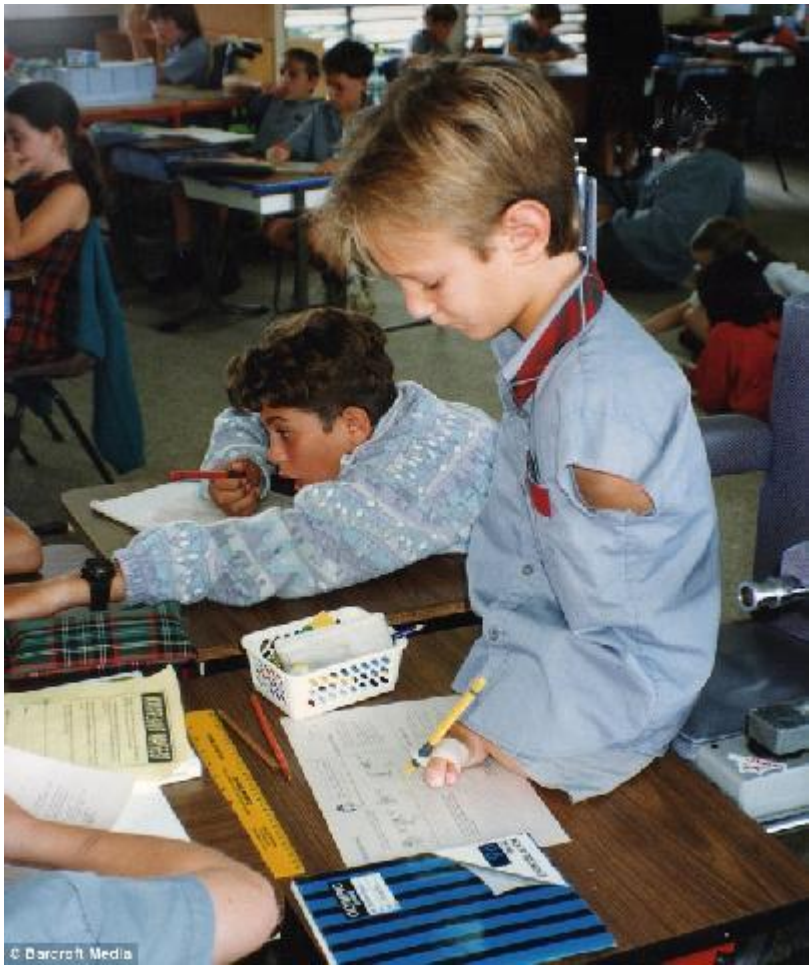
หลักการเฮงข้อที่ 7 ต้องเชื่อมั่นในความสามารถตัวเอง ต้องคิดว่าคนอื่นทำได้ เราก็ต้องทำได้ คนอื่นยังสำเร็จได้ เราก็ต้องสำเร็จ ต้องคิดว่าเป็นไปได้ อย่าสงสัยตัวเอง อย่าคิดว่าตนเองมีปมด้อย

หลักการเฮงข้อที่ 8 ต้องพร้อมที่จะเป็นเพื่อน พูดคุยได้กับคนต่างความคิด ต่างอุปนิสัยใจคอ ต่างอาชีพ ต่างวรรณะ ต่างองค์กร ต่างศาสนา ต่างชาติ ต่างภาษา คบได้ทั้งนั้นโดยไม่มีข้อจำกัด ไม่มีสิ่งกีดขวางและขวางกั้น ไม่ดูถูก ไม่เหยียดหยาม ไม่มีอคติกับคนอื่นๆ ที่แตกต่าง

หลักการเฮงข้อที่ 9 ต้องเปิดหู เปิดตา เปิดใจรับฟังความคิดเห็นทัศนคติศรัทธา และความเชื่อที่แตกต่างของกลุ่มคนที่คิดเห็นไม่ตรงกันกับเรา โดยน้อมรับฟังเลือกเฉพาะสิ่งดีๆ นำมาเป็นความรู้เพื่อพัฒนาตัวเราให้เจริญยิ่งๆ ขึ้นไป

คนที่ไม่เคย "สำเร็จ" ในชีวิต คือคนที่มากด้วย "ปมด้อย" ซ่อนลึกๆ ในใจ ชอบ "สงสัย" ตัวเอง

ชอบตั้งคำถามกับ "ตัวเอง" ไม่แน่ใจ "ตัวเอง" ไม่มั่นใจ "ตัวเอง" ไม่เชื่อมั่นว่าตนเองจะ "ทำได้"



มีกรณีศึกษา มีตัวอย่างคนมากมายในสังคมไทย และสังคมโลก ที่ล้มเหลวเพราะสงสัยในความสามารถของตัวเอง หลายคนไม่ได้เป็น ดร. ไม่ได้เป็นเศรษฐี ก็เพราะมัวแต่ "สงสัย" ความสามารถที่มี

คนเราลงว่าไม่เชื่อมั่นในศักยภาพที่ตนเองมี ไม่คิดว่าตนเองจะทำได้ จะเป็นได้ จะรวยได้อย่างไร?

คนที่มีปมด้อย ส่วนใหญ่บุคลิกดี การงานดี หน้าตาดี ผิวพรรณลักษณะดี การศึกษาดี ชาติตระกูลดี ฐานะดี กิริยามารยาทดี

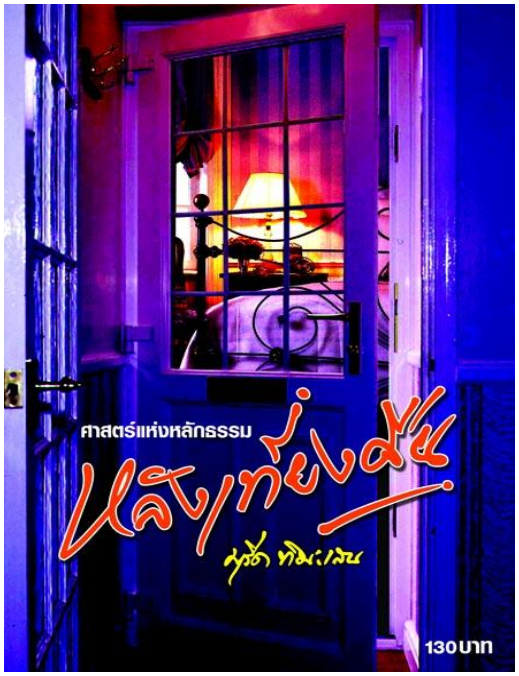
แต่พอได้คบ ได้สัมผัส ได้เรียนรู้ระหว่างกันแล้ว กลับพบว่า

คนกลุ่มนี้มี “ปมด้อย” ลึกๆ ที่จะแสดงออกเมื่อคบกันสักระยะหนึ่ง

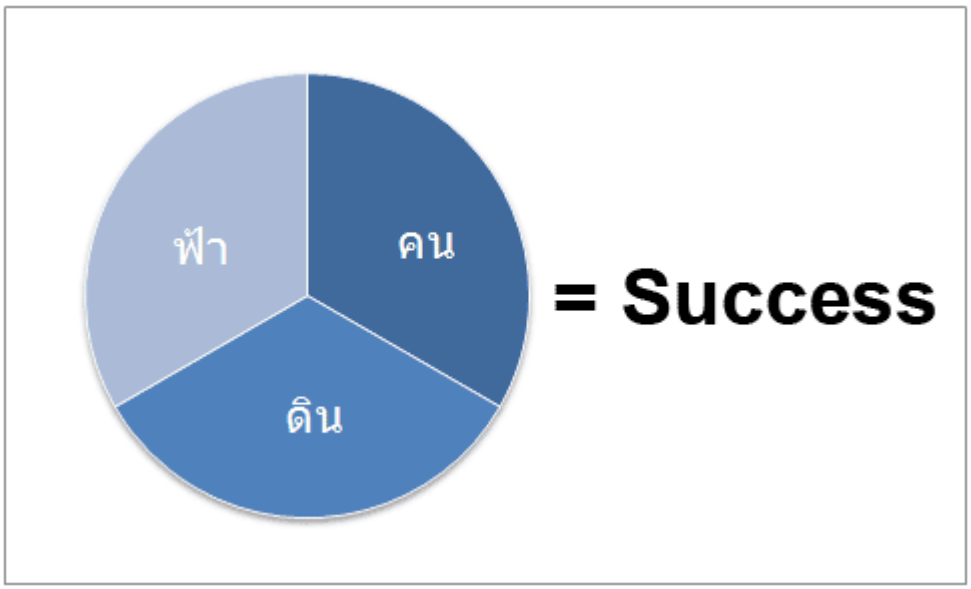
คนเหล่านี้ต้องการพิสูจน์ตัวเอง หรือวิจารณ์คนอื่น ใช้คนอื่น เพื่อผลประโยชน์ของตัวเอง

บางคนอาจจะหยิ่ง หรือดูถูกผู้อื่น แต่ตัวเองกลับไม่มีความมั่นใจในตัวเอง ปากกล้า ขาสั่น ไม่มั่นใจว่าตัวเอง จะเก่ง จะทำได้จริงหรือไม่? สงสัยตัวเองว่าจะมีคุณค่า ความสามารถ หรือทำให้ผู้อื่นยอมรับได้หรือไม่? ทำให้คนกลุ่มนี้ไม่กล้าที่จะทำอะไร เนื่องจากกลัวความล้มเหลว คนกลุ่มนี้มักจะวิจารณ์คนอื่น มากกว่าที่จะกระทำด้วยตัวเอง

และยังพบอีกว่า คนกลุ่มนี้มักจะกลบเกลื่อน “ปมด้อย” โดยชอบความรุนแรง ความก้าวร้าว ติดเกมส์ ติดการพนัน ติดสุรา ติดยาเสพติด และลงท้ายชอบมีเพศสัมพันธ์โดยไม่เลือกเพื่อกลบปมด้อย



เพื่อนๆ นักขายครับ คนจะเฮง จะเก่ง จะร่ำ จะรวย ต้องใช้ “ปมเด่น” ชนะ “ปมด้อย” ให้จงได้



จะเฮงจริง รวยจริง มีโชค มีชัยได้จริง ท่องไว้เลยว่า “สำเร็จ สำเร็จ สำเร็จ” ด้วย “ปมเด่น” เท่านั้น