

คอล์มน์ How to Win

ฤษีนาคสิทธิโคคก ก้วยเคี้ยวเรือ ตลาคน้ำพระประแดง

โดย ศ. ดร. อุทิศ ศิริวรรณ

ผู้อำนวยการโครงการปริญญาโท-เอก MBA/DBA Program, W.H. Taft University

www.demingbusinessschool.com

หนังสือพิมพ์เชียงใหม่ธุรกิจ

วันพุธที่ 11 เมษายน 2555

ช่วงวันสงกรานต์ อยากให้ศึกษา "วิถีแห่งชัยชนะ" ผ่านสิ่งเล็กๆ เรียบง่าย อย่าง "ตลาคน้ำ"
วันนี้ จะพาไปเที่ยว "พระประแดง" ไปไม่ยาก ลงทางควนมุ่งสมุทรสาคร เลี้ยวซ้ายตรงสุขสวัสดิ์ ไม่กี่
กิโลเมตร ก็จะถึงแยกซ้ายเข้าพระประแดง ตรงไปสุดทางบังคับให้เลี้ยวซ้าย ก็ซ้ายไปเรื่อยตามทาง
มีป้ายบอกทางตลอด คำว่า "ตลาคน้ำบางน้ำผึ้ง" หาไม่ยาก บรรยากาศในสวน รมรื่น รมเย็น

แถวพระประแดง มี Amazing หลายอย่าง เช่น ฤษีชื่อแปลกที่สุดในโลก "นาคสิทธิโคคก"
ประวัติว่าอยู่คู่กับวัดโปรดกษेत्रฐารามมาตั้งแต่แผ่นดินพระบาทสมเด็จพระพุทธเลิศหล้านภาลัย
นับห้วงเวลาแล้ว เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 200 ปี
คนแถวนี้ศรัทธากันมายาวนานว่าใครก็ตามที่มีบุญได้มาไหว้ท่าน จะสำเร็จเสร็จจิตใจประสงค์
จุดสำคัญวันนี้ คือ "ตลาคน้ำวัดบางน้ำผึ้งใน" ศูนย์รวมความอร่อยหลากหลาย
ก้วยเคี้ยวเรือที่นี่ รสเด็ด มีหลายอย่าง ตั้งแต่ก้วยเคี้ยวหมู เนื้อ ไก่ เป็ด

ไม่รู้จะชิมอย่างไร ร้านไหนที่ว่ารสเด็ดแล้ว อีกร้านก็ยังไม่เด็ดไม่ยิ่ง ไม่หย่อนกว่ากัน
ถามแม่ค้าในตลาคเล่นๆ ว่า ร้านไหนอร่อยกว่ากัน ขนาดแม่ค้าเองยังตอบว่า ไม่รู้จะเชียร์เจ้าไหน อร่อย
ทุกร้าน

วิถีแห่งชัยชนะ ของตลาคน้ำบางน้ำผึ้ง เท่าที่ผมนั่งทบทวน สรุปลึ้นที่สุด ได้สาระสำคัญดังนี้
ประการแรก "บรรยากาศ" ตลาคน้ำพระประแดง โคดเด่นมากในเรื่องของ "ช่วยกันทำมาหากิน"
ยกตัวอย่างเช่น อยากกินขนมจีน น้ำยา หรือน้ำพริก แค่บอกแม่ค้าว่าจะไปนั่งกินก้วยเคี้ยวเรือหมูต้มยำ
ร้านอยู่ตรงโน้น

ก็จะมีบริการส่งถึงที่ ไม่คิดค่าส่ง ขอโทษ ไม้เง่าเหมือนหลายที่ ร้านติดกันแต่ไม่ถูกกัน ไม่ส่งข้ามโต๊ะ แถวตลาดพลูก่อนซอย 33 แยกเป็นสองฝั่งแม่น้ำโขงเลย ซ้ายกับขวา ไม่ถูกกัน แต่ก็หากินกันได้ยาวนาน

ประการที่ 2 "ไม่เล็ก ไม่ใหญ่" ผมมีแง่คิดสำหรับคนทำธุรกิจว่า ใดๆ ก็แล้วแต่ที่เราทำ เราปรับผิชอบต้องมีขนาดไม่เล็กเกินไป ไม่ใหญ่เกินไป พอดี พอเหมาะ พอควร พอประมาณ จึงจะทำการนั้นๆ ได้สำเร็จ

ประการที่ 3 "ทำแล้วสบายใจ" สีหน้าและแววตาพ่อค้าแม่ค้าที่พบเห็นส่วนใหญ่คือ "สบายๆ" ไม่มีลูกค้ายิ่งงุ่นง่าน พุดคุยกัน เรื่องทั่วไป ไม่เครียด ไม่วิตก ไม่กังวล ไม่ต้องตั้งเป้าเอาจริงเอาจัง

ประการที่ 4 "เคลื่อนย้าย" มีข้อสังเกตว่า พ่อค้าแม่ค้าที่นี่ ขายเฉพาะวันเสาร์-อาทิตย์ หรือช่วงเทศกาลเท่านั้น วันอื่นๆ ก็ไปขายตลาดนัดที่อื่น ซึ่งมีกระจายทั่วกรุงเทพฯ และปริมณฑล

เท่าที่ประมวลผลดู กิจกรรมใดๆ มีบรรยากาศสิ่งแวดล้อมดี ไม่เล็กไม่ใหญ่เกินไป ทุกคนทำแล้วสบายใจ สามารถเคลื่อนย้าย ปรับตัวได้ กิจกรรมที่มีลักษณะเช่นนี้ล้วนนำไปสู่ "วิถีแห่งชัยชนะ" ที่จริงและยั่งยืนครับ